

## 換貨申請單

## Exchange Form

會員姓名: \_\_\_\_\_

會員編號: \_\_\_\_\_

銷貨單號: \_\_\_\_\_

申請日期: \_\_\_\_\_

連絡電話: \_\_\_\_\_

## 注意事項

1. 換貨人必須具有會員經銷權資格。
2. 換貨產品 PV 及金額應等於或高於原產品之 PV 及金額，若需補足差額將由格柏蕾蒂公司開立發票交予會員。
3. 如需換貨僅限正常單品於收到貨後7日內提出換貨申請，一張訂單僅限換貨一次，不接受組合或套裝商品(包含搭贈、搭售)提出換貨申請，運費需由經銷商自行承擔。
4. 產品購買若已開封或錯誤使用、蓄意破壞、及其他可歸責於購買人的情形、或有效期低於一年的產品，公司將保有是否接受換貨之權利。
5. 非因可歸責格柏蕾蒂公司方面因素而需要換貨者，請填寫換貨申請單，並檢附原出貨單明細、原訂購發票及完整包裝的產品。
6. 相關換貨事宜均依照格柏蕾蒂國際有限公司事業手冊—產品訂購及退換貨服務辦理。
7. 可提領日起六個月後不得退、換貨。
8. 若因商品瑕疵或故障等可歸責格柏蕾蒂公司方面因素而需要換貨者，需於收到貨品後七日內提供開箱錄影影片檔案提出申請，填寫換貨申請單，並檢附原出貨單明細、原訂購發票及完整包裝的產品。

## 換貨程序

1. 填寫申請單後，將出貨明細、原訂購發票連同商品一併寄送至公司，或至現場辦理。
2. 若為現場辦理，瑕疵品經承辦人員及倉管確認後，即可當場更換新品，若為寄送者則經公司收到瑕疵品或欲更換之商品後將全新商品寄出。
3. 非可歸責於公司的換貨需郵寄者，需自付往返郵資。單趟運費酌收新台幣150/250(本島/離島)元。
4. 若為外地申請換貨，請先格柏蕾蒂公司官方LINE或電話方式與客服人員確認換貨內容再寄出商品。

本人填寫以下表格前已詳細閱讀以上條款並完全同意且遵照公司流程處理

換貨歸還商品(購買日期__年__月__日)					更換商品				
品名	PV	單價	數量	小計	品名	PV	單價	數量	小計
換貨總PV		換貨總金額			更換總PV		更換總金額		
換貨原因:							換貨人簽名:		

(以下為承辦人員填寫)

應補金額:	<input type="checkbox"/> 匯款	末五碼:	<input type="checkbox"/> 現金	原發票號碼:
應補金額開立之發票號碼:	<input type="checkbox"/> 刷卡	授權碼:	承辦人簽名:	

財務部:

倉管:

行政部主管:

旗艦中心: